

FAITS SAILLANTS – PORTRAIT DES BESOINS DES ÂÎNÉS DE LA MRC VAL-ST-FRANÇOIS, 2016*

*Pour consulter la version longue du portrait, visitez la page Qualité de vie des aînés du site internet de SAGE-Innovation : <http://accordsanteestrieqva.weebly.com/> ou contactez-nous au 819-780-2220 #45331

Données statistiques

Nombre de personnes âgées de 65 ans et plus et répartition sur le territoire de la MRC du Val-St-François

La MRC du Val-St-François est composée de 18 municipalités et la population totale était de 30 204 personnes en 2014. La même année, **5 376 personnes étaient âgées de 65 ans et plus** (18%), on observe une proportion de femmes légèrement plus élevée (52%). Parmi les personnes âgées de 85 ans et plus, on compte une proportion beaucoup plus élevée de femmes (69%) que d'hommes. Les municipalités qui comptent une proportion de personnes du groupe d'âge de 65 ans et plus supérieure à la moyenne de la MRC (18%) sont les municipalités suivantes : **Richmond, Cleveland, Bonsecours, Maricourt, Racine, Valcourt Canton de Valcourt et Windsor**, en 2014. Selon les projections, le nombre de personnes âgées de 65 ans et plus passera à **6 879 personnes (22%) en 2021**, à **7 867 personnes (25%) en 2026** et à **8558 personnes en 2031 (28%)**. Les municipalités qui connaîtront alors les proportions les plus élevées de personnes âgées sont : **Bonsecours, Racine, Cleveland, Richmond, Valcourt et Canton de Valcourt** (CIUSSS de l'Estrie – CHUS).

Caractéristiques sociodémographiques

Revenu des aînés

Près d'une personne sur 5 âgée de 65 ans et plus (19,2%) est considérée à faible revenu dans la MRC du Val-St-François, ce qui est légèrement inférieur aux données pour l'Estrie et du Québec. Les secteurs dans lesquels on retrouve les proportions les plus élevées de personnes de ce groupe d'âge à faible revenu sont : **Melbourne** (33%), **Cleveland** (32%) et **Richmond** (21%), toutes les trois situées dans la communauté locale de **Richmond et région** (OEDC, 2014). **Val-Joli** est également parmi les municipalités dont la proportion d'aînés à faible revenu est la plus grande (25%) (Statistique Canada, 2011, Enquête sur les ménages), cette municipalité est située dans la communauté de la **Ceinture de Windsor**.

Mode de vie

Dans la MRC du Val-St-François, **environ 1 personne sur 4 parmi les personnes âgées de 65 ans et plus habitent seules (26%** contre 31% en Estrie), ce qui représente environ 1 400 personnes. Cette proportion est supérieure dans la communauté locale de la **ville de Windsor (34%)**. Cette proportion est également légèrement supérieure dans la communauté locale de **Richmond et région (30%)** (OEDC, 2014).

La communauté anglophone

Les 521 personnes âgées de 65 ans et plus de la communauté anglophone (qui s'expriment seulement en anglais) se retrouvent principalement dans les municipalités suivantes :

- **Richmond** (230 personnes, **6%** de la population totale de la municipalité);
- **Cleveland** (165 personnes, **10%** de la population totale de la municipalité);
- **Melbourne** (90 personnes, **9%** de la population totale de la municipalité) (Statistique Canada, 2011).

Langue parlée

Moins d'une personne sur 10 (7%) ne s'exprime pas en français à la maison dans la MRC. Seulement 2% de la population de ce territoire ne connaît pas du tout le français. La plus forte proportion de personnes **ne s'exprimant pas en français ou ne connaissant pas cette langue** se situe dans la communauté locale de **Richmond et région (26% et 8%)** (OEDC, 2014).

Personnes immigrantes

Environ 2% de la population de la MRC est d'origine immigrante. Les communautés locales dans lesquelles on retrouve les proportions les plus élevées de personnes immigrantes sont: **Saint-Denis de Brompton (3,0%), Stoke (2,7%) et Richmond et région (2,6%)** (OEDC, 2014).

Données sur la santé des aînés

Quelques-uns des indicateurs de santé des personnes âgées de 65 ans et plus de la MRC du Val-St-François sont au-dessus des moyennes de l'Estrie et du Québec (prévalence des troubles anxio-dépressifs et prévalence des troubles mentaux). **Le trouble de santé le plus fréquent parmi les aînés habitant la MRC du Val-St-François est l'hypertension artérielle** qui touche près de deux personnes sur trois (60%), ce qui est légèrement inférieur à l'Estrie (61%) et inférieur au Québec (64%). **383 personnes étaient atteintes de démence en 2011**, ce qui représente environ 7% des personnes âgées

de 65 ans et plus. Pour deux personnes sur trois parmi celles-ci, il s'agirait de la maladie d'Alzheimer (64%).

Nombre d'aînés ayant des incapacités

Le nombre de personnes âgées de 65 ans et plus ayant une ou des incapacités dans la MRC du Val-St-François est d'environ 1 500 personnes (36,5%). De ce nombre, **environ 1000 personnes âgées de 65 ans et plus auraient besoin d'aide** pour accomplir ses activités de la vie quotidienne et domestique (selon les données de population 2014). Près du tiers de ces personnes (300 personnes) recourraient exclusivement au réseau formel d'aide, soit les services publics et communautaires. Il faut toutefois mentionner que les aînés recourant à leur réseau informel (leurs proches) sollicitent également une partie du réseau formel pour répondre à leurs besoins. Selon l'étude de Statistique Canada évoqué dans le portrait et selon les projections de la population, **entre 2021 et 2026**, on comptera approximativement **entre 1 031 à 1 180 personnes qui auront besoin d'aide** pour accomplir leurs activités de la vie quotidienne et domestique.

Les services disponibles pour les aînés de la MRC du Val-St-François

L'offre de logements destinée aux aînés

- On compte **6 résidences destinées aux aînés** sur le territoire de la MRC du Val-St-François en 2016, ce qui totalise une offre de **392 unités de logement**. Parmi ces résidences, 2 sont situées à Windsor (91 et 111 unités), une à Richmond (53 unités), une à Cleveland (111 unités), une à Valcourt (17 unités) et une à St-Denis-de-Brompton (9 unités). Le **loyer mensuel moyen d'une place standard** est de **1466\$** selon les chiffres de 2015 pour l'ensemble du Québec (SCHL, 2015).
- **110 logements sociaux de type HLM** public sont occupés par des personnes âgées de 65 ans et plus. Ces logements sociaux sont répartis dans les municipalités suivantes : Richmond, Windsor, Valcourt, St-Denis-de-Brompton et Stoke.
- On compte **4 coopératives** situées dans les municipalités suivantes : Racine, St-François-Xavier, Windsor et Valcourt qui offrent respectivement 20, 24, 32 et 20 places.

Le nombre d'unités en résidences à construire d'ici 2021 et 2026

Pour la MRC du Val-St-François, si la tendance d'occupation des places en résidence se maintient, environ 103 devront être construites d'ici 2021 et 71 unités d'ici 2026, ce qui représente environ **17 places à construire par année d'ici 2021** et environ **11 places à construire annuellement entre 2021 et 2026**.

Les services de soutien à domicile

Le CLSC (CIUSSS de l’Estrie-CHUS) offre des services de soutien à domicile aux personnes en perte d’autonomie dont les personnes âgées. Au total, 719 usagers reçoivent des services du Programme pour le soutien à l’autonomie des personnes âgées par l’Équipe de soutien à domicile. Ce programme offre des soins d’hygiène, de l’aide à l’alimentation, de l’aide aux tâches domestiques, etc. De plus, ce programme offre aussi un suivi psychosocial par l’intermédiaire de travailleurs sociaux qui se déplacent à domicile. La MRC du Val-St-François est également desservie par plusieurs organismes communautaires. Voici les services offerts par ces organismes, de même que le nombre d’usagers qu’ils desservent.

Tableau: Nombre d’usagers par service de soutien à domicile, organismes communautaires du Val-St-François (1)				
	Centre d’action bénévole de Valcourt et région	Centre d’action bénévole de Windsor et région	Centre d’action bénévole de Richmond et région	Ressource en Entretien en Ménager
Popote roulante	60	118	96	n/a
Interventions visant à briser l’isolement ou visant la mise en forme	- Rencontres amicales : 75 - Visites et téléphones amicaux : 4*	- Viactive : 156 - Visites et téléphones amicaux : 3*	- Visites et téléphones amicaux : 53	n/a
Accompagnement-transport	82	81	125	n/a
Télésurveillance	<u>45</u>	<u>10</u>	14	n/a
Groupe de support proche-aidant	15	10	12	n/a
Carrefour d’information pour aînés (1 pour toute la MRC)	145 (services) 222 (info.)**	n/a	n/a	n/a
Entretien ménager	n/a	n/a	n/a	320
Grand Ménage	n/a	n/a	n/a	20
Répit individuel	2*	n/a	n/a	17

Notes : 1) Les nombres d’usagers soulignés indiquent qu’il y a également des personnes en attente pour recevoir ce service.
 2) *Ces services pourraient être développés davantage, mais ne le sont pas pour le moment par manque de ressources financières ou humaines (bénévoles ou employés permanents)
 3) ** Ce service pourrait se terminer en mars 2016, faute de financement.

Municipalités participant à la démarche Municipalités amies des aînés (MADA)

- Lawrenceville
- Stoke* (2013)
- Ville de Valcourt* (2015)
- Windsor

Les besoins non répondus et pour lesquels il n'existe aucun service ou ressource

- Pas d'accès aux services d'aide domestique à tarif réduit (Programme d'exonération financière en soutien à domicile (PEFSAD)) pour certaines personnes dont l'évaluation du CLSC n'a pas soulevé une perte d'autonomie assez grande.
- Soins palliatifs à domicile à développer entre les CAB et le CIUSSS de l'Estrie CHUS.
- Aides à la vie quotidienne/domestique (AVQ/AVD) : Développement de ces services (Aide au lever, au coucher, à l'habillement et au bain, etc.) en partenariat entre le CIUSSS et les MRC des Sources et du Val-St-François (Ressource en entretien ménager).
- Le gardiennage ponctuel (répit pour les proches aidants) n'est pas offert en ce moment dans la région de Windsor et des environs.
- Le service d'accompagnement-transport pour des sorties autres que médical et pour répondre à des besoins essentiels n'existe pas encore.
- Absence de groupe de répit en raison d'un manque de bénéficiaires (CAB de Richmond et région)

La vision du futur des organismes de maintien à domicile face au vieillissement de la population :

Bénévolat et vieillissement

- Les besoins en bénévolat s'accroîtra étant donnée le vieillissement de la population.
- Le recrutement des bénévoles principalement dans les services directs est un défi important.
- Possibilité d'avoir pour la première fois une liste d'attente, les bénévoles étant des aînés âgés et n'ayant pas de relève, cela soulève des craintes.
- Les services en maintien à domicile sont offerts en majorité par des bénévoles. En ce sens, une lacune importante est le fait de ne pas avoir de coordination des bénévoles qui peut faire un suivi plus constant et qui peut faire la promotion de l'action bénévole.

Vieillessement de la population : accroissement de la demande de services

- Les besoins des aînés sont différents selon les groupes d'âges chez les personnes aînées. Par exemple, les besoins des personnes âgées de 75 ans et ceux des personnes de 90 ans. Le besoin d'accompagnement pour les aînés d'un âge avancé va aller en s'intensifiant;
- Adaptation selon les nouveaux besoins, par exemple l'accompagnement transport pour des rendez-vous médicaux le soir et les fins de semaine.

Communication et information : Promotion des services

- Les services ont besoin d'être connus. La communication est en évolution constante et nos organisations n'y sont pas adaptées.

Conclusion

En se référant au nombre potentiel de personnes ayant besoin d'aide et utilisant le réseau formel d'aide et en observant le nombre de personnes utilisant les services de maintien à domicile du milieu communautaire et public, de même que le nombre de personnes vivant en résidences privées, il est possible de conclure que les personnes aînées de ce territoire sont bien desservies. Par contre, les entretiens auprès des organismes communautaires de la MRC offrant des services aux aînés révèlent que les ressources financières ne suffisent présentement pas pour bien répondre aux besoins d'accompagnement-transport et de popote roulante des aînés, pour les services de répit offerts aux proches aidants, de même que pour le service de prêt d'appareils de télésurveillance. De plus, on relève un manque d'employés permanents et de bénévoles pour les services d'accompagnement-transport, de popote roulante et pour les visites et téléphones amicaux. Ainsi, les services existent, mais les organismes communautaires semblent faire des efforts continus pour assurer leur continuité avec les ressources disponibles.