

RECENSION DES INITIATIVES VISANT À BRISER L'ISOLEMENT DES ÂÎNÉS

Recension des initiatives		
Titre du projet	Organisme	Description
Estrie		
1. Travailleur de milieu pour les aînés	Centre d'action bénévole de la MRC de Coaticook	<p>Un poste de travailleur de milieu auprès des aînés a été créé au sein du Centre d'action bénévole de la MRC de Coaticook en 2014. Le rôle du travailleur de milieu vise à établir un trait d'union entre des personnes aînées plus vulnérables ou fragilisées et des ressources du milieu répondant à leurs besoins.</p> <p>Ces interventions constituent des gestes essentiels permettant à des personnes aînées en situation difficile de retrouver un équilibre et de rétablir le contact avec leur communauté. (Lire un article du Journal Le Progrès).</p>
2. Travailleur de milieu auprès des aînés	Ressources Relais MRC Memphrémagog	Intervention de proximité auprès des aînés : Un intervenant visite divers lieux publics (cafés, parcs, HLM, etc.) dans le but d'aller à la rencontre des aînés, de détecter les aînés pouvant avoir besoin d'aide et les reliant aux ressources du milieu dans le but de répondre à leurs besoins. (Lire un article du journal Le Reflet).
Québec		
3. Initiatives de travail de milieu auprès des aînés vulnérables (ITMAV)	Ministère de la Famille (subventions aux organismes mettant en place ces initiatives)	Ce programme permet la mise en place ou le maintien de travailleurs rejoignant les personnes aînées en situation de vulnérabilité ou à risque de fragilisation, en vue de favoriser leur accompagnement vers les ressources pertinentes de leur communauté, tout en laissant ou en redonnant à la personne aînée le pouvoir de faire des choix (empowerment) favorisant son mieux être (Source : Gouvernement du Québec, 2016).

RECENSION DES INITIATIVES VISANT À BRISER L'ISOLEMENT DES ÂNÉS

Recension des initiatives		
Titre du projet	Organisme	Description
	Association québécoise des centres communautaire pour aînés (AQCCA)	<p>Depuis 2009, l'AQCCA travaille à la reconnaissance, le développement et à la consolidation des Initiatives de Travail de Milieu auprès des Aînés Vulnérables (ITMAV). Dans ce contexte, l'AQCCA s'engage à promouvoir et soutenir un important mouvement de coopération entre les différents acteurs impliqués dans ce type d'intervention (Source : AQCCA, 2016).</p> <p>Dans le but de favoriser l'émergence et de consolider les ITMAV, l'AQCCA a produit plusieurs documents téléchargeables au lien web suivant : http://www.aqcca.org/index.php?option=com_content&view=article&id=69&Itemid=57</p> <p>Voici les documents donnant des outils pour développer une initiative visant à briser l'isolement des aînés :</p> <ol style="list-style-type: none"> 1) Exploration d'initiatives visant à rejoindre des aînés vulnérables ou à risque d'exclusion : Ce document, mis à jour en 2007, constitue un répertoire d'expériences développés par des organismes communautaires visant à rejoindre les aînés qu'ils ne réussissaient pas à rejoindre par l'entremise de leurs activités régulières. Télécharger ici un résumé de ce document. 2) Cadre pratique des ITMAV
4. Voisins solidaires	Réseau québécois de	Inspiré par l'impact social de la Fête des voisins , le Réseau québécois de Villes et Villages en santé lance le projet pilote Voisins solidaires, un

RECENSION DES INITIATIVES VISANT À BRISER L'ISOLEMENT DES ÂNÉS

Recension des initiatives		
Titre du projet	Organisme	Description
	Villes et Villages en santé	projet d'innovation sociale... vieux comme le monde! Ainsi, grâce à la technologie, nous créons des liens avec des amis Facebook du monde entier, mais connaît-on les gens d'à côté? L'idée : installer la cordialité autour de chez soi en posant de simples gestes de bon voisinage pour profiter des bons côtés d'être à côté! (Source: Voisins solidaires, 2016).
5. Projet Plateau Ressources : Porte-à-porte pour repérer les aînés isolés	Plateau ressources (collaboration de l' organisme Les Accordailles et le Service de police de la Ville de Montréal)	Intervention mixte d'une intervenante-pivot de l'organisme Les Accordailles et d'une agente sociocommunautaire du Service de police de la Ville de Montréal visant à établir un contact direct avec les aînés dans le but de prévenir les abus ou la maltraitance envers ce groupe populationnel. Ainsi, du porte-à-porte a été réalisé dans le quartier du Plateau Mont-Royal pour repérer les aînés isolés et un contact direct peut être établi avec l'intervenante-pivot en composant un simple numéro de téléphone. Les proches peuvent aussi rejoindre l'intervenante-pivot s'ils s'inquiètent pour leur proche.
6. Participe-présent: participation communautaire d'aînés vivant avec un problème de santé mentale	Laboratoire de recherche en ergologie , UQTR, Ginette Aubin, Chercheure principale	<i>Participe-présent</i> est un programme de promotion qui vise à renforcer les compétences personnelles et à créer des conditions favorables afin de favoriser la participation communautaire. Il est destiné aux aînés vivant avec des problèmes de santé mentale (PSM) et comporte quatre volets: 1) une rencontre individuelle inspirée de l'entretien motivationnel, 2) un atelier de groupe de type psycho-éducatif (7 rencontres); 3) un projet collectif de communication médiatique et 4) des visites de ressources communautaires. Une démarche collaborative est en cours sur ce programme : formation d'un comité consultatif, étude des besoins,

RECENSION DES INITIATIVES VISANT À BRISER L'ISOLEMENT DES AÎNÉS

Recension des initiatives		
Titre du projet	Organisme	Description
		recension d'écrits, élaboration du modèle logique, conception des outils du programme, validation des outils et mise à l'essai auprès de la population cible (à venir). <i>Participe-présent</i> pourra éventuellement être diffusé afin de mieux outiller les intervenants pour soutenir la participation sociale des aînés avec un PSM. (Source du résumé : ACFAS, 2016)
7. Conférences téléphoniques ludiques pour les aînés isolés	A & O : Support Services for Older Adults , Manitoba, Canada (Michelle Ranville)	Le projet intitulé "Senior Without Walls" est organisé par un Centre communautaire du Manitoba et vise à organiser des conférences téléphoniques ludiques, gratuites et accessibles à distance pour accroître la participation et l'inclusion sociales des aînés, particulièrement ceux qui ne peuvent pas ou très peu sortir en raison d'incapacités physiques. Des études universitaires sur l'expérience du Manitoba ont permis de démontrer des bénéfices notables chez les aînés ayant participé au projet dont une diminution de l'isolement social, l'augmentation de leur confiance en soi et de leur empowerment, des bénéfices cognitifs, etc. Ce projet permettrait aux aînés ayant peu de contacts sociaux de participer à une activité leur permettant de créer des liens avec d'autres aînés. De plus, les conférences téléphoniques contribueraient à divertir les aînés et à les informer sur divers sujets.
8. Accompagnement-citoyen personnalisé à l'intégration	Marie-Josée Levert, Université de Montréal;	L'accompagnement vise soutenir la participation sociale par une assistance humaine pour <i>pallier</i> aux limitations de la personne. Souvent centrée sur les difficultés et les incapacités, les ressources existantes ne

RECENSION DES INITIATIVES VISANT À BRISER L'ISOLEMENT DES ÂNÉS

Recension des initiatives		
Titre du projet	Organisme	Description
<u>communautaire (APIC)</u>	Mélanie Levasseur (chercheure) et Julie Lacerte (candidate à la maîtrise), Centre de recherche sur le vieillissement	visent pas prioritairement la promotion des forces, le développement des compétences ou l'autodétermination. Une vaste programmation de recherche a permis de développer, implanter et évaluer un programme d' <i>Accompagnement-citoyen personnalisé à l'intégration communautaire (APIC)</i> auprès de populations en perte d'autonomie et à risque d'exclusion. L'APIC vise à amener la personne à jeter un regard réflexif sur sa participation, à se fixer des buts et à se mettre en action pour réaliser des activités significatives. Ce qui fait la force de l'APIC est l'engagement d'un citoyen vis-à-vis d'un autre citoyen pour optimiser son inclusion et sa participation. (Source : <u>ACFAS, 2016</u>)
9. Intervention policière auprès des aînés maltraités (IPAM)	Marie Beaulieu (Chercheure, <u>Chaire de recherche sur la maltraitance envers les personnes âgées</u>) et Michelle Côté (<u>Service de police de la Ville de Montréal (SPVM)</u>)	<p>Le projet IPAM (<i>Intervention policière auprès des aînés maltraités</i>) qui a été réalisé de 2013 à 2016 entre le Service de police de la ville de Montréal et la Chaire de recherche sur la maltraitance du Centre de recherche sur le vieillissement, visait à développer un modèle de pratique policière de lutte contre la maltraitance envers les personnes âgées.</p> <p>Grâce aux outils développés lors de ce projet, les policiers et leurs partenaires du milieu seront en mesure d'offrir un service à la clientèle répondant aux besoins des aînés, qu'il s'agisse, par exemple, de prévenir ou de détecter des cas de maltraitance, d'assurer les suivis auprès des victimes, de référer celles-ci vers les ressources appropriées ou de les accompagner à travers le processus judiciaire. Voici quelques exemples d'outils développés pour supporter les policiers en action : Directive locale, procédure d'intervention auprès des aînés, aide-mémoire et capsule de formation en ligne.</p>

RECENSION DES INITIATIVES VISANT À BRISER L'ISOLEMENT DES AÎNÉS

Liens pertinents pour découvrir d'autres initiatives :

Les sites internet suivants regorgent d'**idées d'initiatives visant l'amélioration des conditions de vie des aînés**. Certaines de ces initiatives visent à briser l'isolement des aînés :

- Bons coups du site internet de l'Équipe de recherche Municipalités et villes amies des aînés (sélectionner les dimensions Participation sociale et/ou Respect et inclusion sociale): <http://madaquebec.com/fr/bonscoups>
- Outils répertoriés par le Réseau québécoise Villes et Villages en santé (Sélectionner : clientèle aînés et choisir le contenu approprié) : <http://www.rqvvs.qc.ca/fr/outils-et-publications/outils>
- Bons coups du site internet du Carrefour action municipale et famille (CAMF) : <http://carrefourmunicipal.qc.ca/publications/revue-de-presse/bons-coups-des-municipalites/bons-coups-aines/>
- Banque 1001 mesures pour améliorer la qualité de vie des citoyens de la municipalité : <http://1001mesures.ca/>
- 84^e Congrès de l'ACFAS (2016), Colloque 640 – Soutenir la participation sociale d'aînés à risque d'exclusion : des avenues à explorer : <http://www.acfas.ca/evenements/congres/programme/84/600/640/c>

Documentation		
Titre	Auteur	Résumé
<u>Rapport sur l'isolement social des aînés</u>	Conseil des aînés du Canada, 2014	« Le Conseil national des aînés a reçu instruction en août 2013 de consulter des aînés et des intervenants clés des secteurs sans but lucratif, public et privé afin d'évaluer les répercussions de l'isolement social sur les aînés et d'explorer des moyens de prévenir et de réduire l'isolement social des aînés au Canada.

RECENSION DES INITIATIVES VISANT À BRISER L'ISOLEMENT DES AÎNÉS

Documentation		
Titre	Auteur	Résumé
		<p>Le présent rapport a pour but de présenter les contributions reçues dans le cadre des efforts de consultation du Conseil sur la question et de soumettre au gouvernement fédéral, aux fins d'examen, des conseils sous forme de propositions de mesures qui pourraient contribuer à prévenir et réduire l'isolement social des aînés au Canada.</p> <p>Le rapport est subdivisé en trois grandes parties :</p> <ul style="list-style-type: none"> • le processus de consultation; • les faits saillants de la consultation; • les mesures proposées. » <p>Source : Conseil des aînés du Canada, 2014.</p>
<p><u>Sociabilité de voisinage des personnes âgées: étude exploratoire du quartier Jardins-Fleuris de Sherbrooke</u></p>	<p>Samuèle Rémillard-B., <u>équipe de recherche Municipalités et villes amies des aînés</u></p>	<p>La solitude vécue par les personnes âgées peut découler de plusieurs facteurs, soit la séparation ou la mort d'un conjoint(e), l'éloignement des enfants, la perte d'un permis de conduire, un état de santé chancelant, un faible revenu, etc. (<u>Conseil des aînés du Canada, 2014</u>). Cet enjeu du vieillissement qu'est l'isolement social peut avoir d'importantes conséquences sur la santé et le bien-être des personnes âgées (OMS, 2002). C'est à cette prémisse de base et au voisinage comme espace de création de liens sociaux que s'est intéressée <u>Samuèle Rémillard-Boilard</u>, dans le cadre de son mémoire intitulé : Sociabilité de voisinage des personnes âgées: étude exploratoire du quartier Jardins-Fleuris de</p>

RECENSION DES INITIATIVES VISANT À BRISER L'ISOLEMENT DES AÎNÉS

Documentation		
Titre	Auteur	Résumé
		<p>Sherbrooke, réalisé à l'École de travail social de l'Université de Sherbrooke. Parmi les recommandations formulées pour favoriser la sociabilité du voisinage au niveau de l'espace privé, on note de favoriser la présence d'une personne ressource au sein des immeubles. Quant à l'espace public, les recommandations de cette étude encouragent les quartiers à accroître la fréquentation des espaces publics, à favoriser la stabilité résidentielle des résidents et à promouvoir les solidarités de proximité au sein des voisinages. Il importe de souligner que ce mémoire se penchait sur la réalité de personnes âgées habitant un quartier défavorisé à Sherbrooke, les résultats pourront inspirer des milieux semblables, mais aussi des quartiers qui diffèrent.</p>
<p><u>Proposition de réalisation d'un projet pilote préalable au déploiement de Voisins solidaires au Québec</u></p>	<p><u>Réseau québécois de Villes et Villages en santé</u></p>	<p>Au Québec, de façon générale, le voisinage n'est pas un territoire naturel d'entraide et d'inclusion. C'est précisément cette situation que nous souhaitons influencer. Au bénéfice de tous et des clientèles vulnérables en particulier (aînés, immigrants, personnes handicapées, jeunes familles, etc.) ainsi que pour le bénéfice de nos communautés en nourrissant des dynamiques de participation et de citoyenneté par une voie nouvelle.</p> <p>Le projet, d'une durée de 3 ans, consiste à réaliser cinq projets-pilotes dans des communautés (municipalité, arrondissement ou quartier) de nature variée. Le projet comporte un volet évaluation afin de documenter les effets des projets-pilotes sur les relations de voisinage et d'analyser la pertinence</p>

RECENSION DES INITIATIVES VISANT À BRISER L'ISOLEMENT DES ÂÎNÉS

Documentation		
Titre	Auteur	Résumé
		<p>et l'efficacité de la stratégie de mise en œuvre. Au terme des trois ans, si les résultats sont concluants, un dispositif national sera mis en place.</p> <p>Le RQVVS s'appuie sur un certain nombre d'acquis en vue de conduire à terme cette démonstration; ce sont la crédibilité développée avec le milieu municipal, les organismes relais et les institutions autour de la Fête des voisins, l'expertise de contenu concernant les liens entre le voisinage, la santé et la participation, la liaison avec les initiatives de Voisins solidaires en France, la présence et l'intérêt des citoyens et citoyennes déjà mobilisés dans la Fête des voisins ainsi qu'un certain nombre de municipalités en attente et disposés à s'investir dans Voisins solidaires. (Source : RQVVS, 2011)</p>
<p><u>Interventions évaluées visant la participation sociale des aînés</u> - Fiches synthèses et outil d'accompagnement</p>	<p>Institut national de santé publique du Québec (2015)</p>	<p>Ce document « Interventions évaluées visant la participation sociale des aînés: fiches synthèses et outil d'accompagnement » vise à combler une lacune dans la littérature scientifique. Ainsi, bien que la participation sociale soit au cœur des politiques sociales du vieillissement, les interventions favorables aux pratiques participatives des aînés sont peu connues. Rarement évaluées ou diffusées, ces interventions et les méthodes novatrices qu'elles utilisent fréquemment restent confidentielles. Ancré dans une démarche de revue de la littérature, le présent guide a pour objectif principal de faire connaître une quarantaine d'interventions évaluées visant à encourager la participation sociale des aînés. Cet éventail de programmes et de projet pourra guider le travail réalisé dans les milieux de participation sociale des personnes âgées, ainsi qu'inviter à documenter ces efforts grâce à un processus évaluatif. (Source : INSPQ, 2015).</p>

RECENSION DES INITIATIVES VISANT À BRISER L'ISOLEMENT DES ÂNÉS

Documentation		
Titre	Auteur	Résumé
<p><u>Des connaissances et des stratégies interculturelles pour rompre l'isolement des aînés</u></p>	<p>InterActions, Émilie Audy et Yves Couturier, Ph.D.), 2013</p>	<p>« En 2012, la Table de concertation des aînés de Bordeaux-Cartierville (TCABC), de concert avec le Comité des organismes sociaux de Saint-Laurent (COSSL) et le centre de recherche et de partage des savoirs InterActions du CSSS de Bordeaux-Cartierville–Saint-Laurent-CAU, publiaient une étude statistique brossant un portrait des aînés résidant dans douze secteurs ciblés de Bordeaux-Cartierville–Saint-Laurent. Pour donner suite à l'étude quantitative « Vieillir à Bordeaux-Cartierville et Saint-Laurent : un portrait des aînés », neuf thématiques ont été identifiées comme étant préoccupantes pour les aînés vivant sur le territoire, à savoir : la santé mentale, le transport, la sécurité alimentaire, l'isolement, le deuil, les activités offertes aux aînés, les aidants naturels, l'habitation et la communication. Au cours d'un exercice de priorisation, le comité Portrait des aînés ciblait l'isolement et la communication comme étant les problématiques prédominantes. Financée par le programme Nouveaux Horizons pour les aînés, une recherche-action abordant les thématiques retenues voyait le jour ». (Source : Audy et Couturier, 2013).</p>